

## NEHMEN SIE KONTAKT ZU UNS AUF

Sie erreichen uns per E-Mail unter  
**patientenfuersprechende@ibb-ravensburg.de**  
**individuell telefonisch** sowie  
zu unseren standortspezifischen Sprechzeiten.

**Sprechzeiten im ZfP Südwestfalen,  
Standort Weissenau, in 88214 Ravensburg  
(Weingartshofer Str. 2,  
Zimmer 1.03, Haus 40, Alte Bäckerei)**



**Klaus Göppert**

Sprechzeit: Mi. 14.00 - 16.00 Uhr  
Mobil: 0151 16544362  
Tel: 0751/7601-2709



**Sven Stöckle**

Sprechzeit: nach Vereinbarung,  
Sprechzeit im ZfP Südwestfalen  
in 88239 Wangen, Am Engelberg 39:  
nach Vereinbarung  
Mobil: 0160 92425555



Weitere Infos finden Sie unter  
[www.rv.de/seelische+gesundheit](http://www.rv.de/seelische+gesundheit)



## PATIENTENFÜRSPRECHENDE DES LANDKREISES RAVENSBURG

Für psychisch kranke Menschen und deren Angehörige  
unabhängig - vertrauensvoll - kostenfrei

# DIE PATIENTEN- FÜRSPRECHENDEN

Der Landkreis Ravensburg hat nach § 9 des Psychisch-Kranken-Hilfe-Gesetzes (Baden-Württemberg) ehrenamtliche Patientenfürsprechende bestellt.

**Wir arbeiten unabhängig, weisungsfrei und sind der Verschwiegenheit verpflichtet.**

Wir sind Teil der Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle (IBB) des Landkreises Ravensburg.

## ALS UNABHÄNGIGE VERTRAUENSPERSONEN

- setzen wir uns für Patientinnen und Patienten sowie deren Angehörige persönlich ein
- nehmen wir Anliegen und Beschwerden entgegen und prüfen diese
- übernehmen wir eine vermittelnde Rolle zwischen Patientinnen und Patienten und Klinikpersonal
- tragen wir zur Klärung und Entschärfung von Konflikten bei
- geben wir Auskunft über Angebote der klinischen und sozialpsychiatrischen Versorgung

## VERTRAUEN SIE UNS

- wenn Sie Rat und Unterstützung suchen
- wenn Sie Verständnis brauchen und sich jemanden wünschen, der Ihnen zuhört
- wenn Sie sich ungerecht behandelt fühlen
- wenn Sie sich zur Zeit nicht in der Lage fühlen, Ihr Anliegen alleine zu vertreten oder Sie sich beschweren möchten

## UNSERE PFLICHTEN

Wir sind der Verschwiegenheit verpflichtet und behandeln Ihr Anliegen vertraulich. Gegenüber der Klinikleitung und Klinikpersonal vertreten wir Ihr Anliegen nur im ausdrücklichen Auftrag.

Wir bieten keine rechtliche oder medizinische Beratung an.

