

## NEHMEN SIE KONTAKT ZU UNS AUF

Sie erreichen uns per **E-Mail** unter  
patientenfuersprechende@ibb-ravensburg.de,  
**individuell telefonisch** sowie  
zu unseren standortspezifischen **Sprechzeiten**.

**Sprechzeiten im ZfP Südwürttemberg,  
Standort Weissenau, in 88214 Ravensburg  
(Weingartshofer Str. 2, Zimmer 0.05 K-Bau)**



**Elvira Köhler**  
Sprechzeit: Di. 10.00 - 12.00 Uhr  
Mobiltelefon: 0160/2902411  
Festnetz: 0751 7601-2709



**Klaus Göppert**  
Sprechzeit: Do. 16.15 - 18.00 Uhr  
Mobiltelefon: 0151/16544362  
Festnetz: 0751 7601-2709

**Sprechzeit im ZfP Südwürttemberg,  
in 88239 Wangen (Am Engelberg 39)**



**Heinz Jürgen Höniger**  
Sprechzeit: nach Vereinbarung  
Mobiltelefon: 0171/2652079  
Festnetz: 0751 7601-2709



## **PATIENTENFÜRSPRECHENDE DES LANDKREISES RAVENSBURG FÜR PSYCHISCH KRANKE MENSCHEN UND DEREN ANGEHÖRIGE**

**unabhängig - vertrauensvoll - kostenfrei**

# DIE PATIENTEN- FÜRSPRECHENDEN

Der Landkreis Ravensburg hat nach § 9 des Psychisch-Kranken-Hilfe-Gesetzes (Baden-Württemberg) ehrenamtliche Patientenfürsprechende bestellt.

**Wir arbeiten unabhängig, weisungsfrei und sind der Verschwiegenheit verpflichtet.**

Wir sind Teil der Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle (IBB) des Landkreises Ravensburg.

## VERTRAUEN SIE UNS

- wenn Sie Rat und Unterstützung suchen
- wenn Sie Verständnis brauchen und sich jemanden wünschen, der Ihnen zuhört
- wenn Sie sich ungerecht behandelt fühlen
- wenn Sie sich zur Zeit nicht in der Lage fühlen, Ihr Anliegen alleine zu vertreten oder Sie sich beschweren möchten

## ALS UNABHÄNGIGE VERTRAUENSPERSONEN

- setzen wir uns für Patientinnen und Patienten sowie deren Angehörige persönlich ein
- nehmen wir Anliegen und Beschwerden entgegen und prüfen diese
- übernehmen wir eine vermittelnde Rolle zwischen Patientinnen und Patienten und Klinikpersonal
- tragen wir zur Klärung und Entschärfung von Konflikten bei
- geben wir Auskunft über Angebote der klinischen und sozialpsychiatrischen Versorgung

## UNSERE PFLICHTEN

Wir sind der Verschwiegenheit verpflichtet und behandeln Ihr Anliegen vertraulich. Gegenüber der Klinikleitung und Klinikpersonal vertreten wir Ihr Anliegen nur im ausdrücklichen Auftrag.

Wir bieten keine rechtliche oder medizinische Beratung an.